



# Kindertagespflege-Spezial **RESPEKTLOSIGKEIT BEGEGNEN**

**Live-Webinar | 23.02.2022 | 19:00 - 21:00 Uhr | digital**

Ausgrenzendes, respektloses und diskriminierendes Verhalten und dazugehörige Äußerungen von Familien passieren leider auch in der Kindertagespflege immer wieder. Kindertagespflegepersonen wissen sich dann nicht immer zu helfen. Häufig sind sie nicht sofort in der Lage, fachlich kompetent und gelassen in der Situation zu reagieren. Hier braucht es Kommunikationsstrategien und Lösungsideen, aber auch ein differenziertes Wissen um die Situation der Familien und Menschen.

Im Webinar geht es darum, wie Du etwas sicherer und kompetenter in solchen Ausnahmesituationen agieren kannst und wie Du mögliche eskalierende Situationen bereits im Vorhinein als solche identifizieren kannst. Du wirst sowohl Begriffe als auch Handwerkszeug bekommen, dich zukünftig in respektlosen Situationen mit Familien fachlicher und leichter positionieren zu können.

Auf folgende Fragen und Aspekte werden wir im Detail eingehen:

- Was ist Respekt? Was ist Haltung? - Respect yourself
- Wenn Familien verbal austreten: Was sind Diskriminierungen? Was sind Ungerechtigkeiten?
- Grenzverletzungen erkennen und eigene Grenzen ziehen
- Kommunikationsstrategien in Konfliktsituationen

Am Ende hast Du einen bunten Strauß an Impulsen für Antworten, an Strategien und an Möglichkeiten Dich professionell zu verhalten und gleichzeitig Deine eigene Grenze zu ziehen.

**Alle Teilnehmer:innen erhalten eine  
Teilnahmebescheinigung.**

**Jetzt Teilnahme sichern zum Einführungs-  
preis von nur € 9,95 (statt € 19,95)**

